

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник Управления образования  
Администрации Беловского  
городского округа

\_\_\_\_\_ Г.В. Овчинникова  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Основная общеобразовательная школа № 28 города Белово»,  
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации (69,64)</b>						
1	На стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации отсутствует информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями.	Размещение информации о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации.	Февраль 2022	Шамбанович М.В., заместитель директора по УВР; Сазонова Н.А., учитель информатики, ответственный за ведение сайта	Информация размещена.	15.02.2022
2	Информация, установленная нормативно-правовыми актами, размещена на стенде в помещении организации и на официальном сайте организации не в полном объеме.	Своевременное размещение информации на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации.	В течение года	Шамбанович М.В., заместитель директора по УВР; Боярская С.А. заместитель директора по ВР		
3		Обновление актуальной информации на стенде в	1 раз в месяц	Шамбанович М.В., заместитель директора		

		помещении образовательной организации и на официальном сайте организации.		по УБР; Боярская С.А. заместитель директора по ВР		
4	На официальном сайте организации не в полном объеме представлена информация о способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Создание и обеспечение функционирования на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан».	С февраля 2022	Сазонова Н.А., ответственный за ведение сайта	На официальном сайте организации создан раздел «Обращения граждан»	15.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (82,94)</b>						
5	Недостаточный уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг	Обновление компьютерного оборудования в количестве 5 ноутбуков для кабинета информатики.	До 01.09.2022	Никешина С.И., директор; Аникинова А.В., заместитель директора по АХР		
6		Приобретение новой ученической мебели для учебного кабинета математики.	До 30.12.2022	Никешина С.И., директор; Аникинова А.В., заместитель директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (44,88)</b>						
7	Отсутствие пандуса.	Оборудование входной группы пандусом.	До 30.12.2022	Никешина С.И., директор; Аникинова А.В., заместитель директора по АХР		
8	Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Июнь 2022	Никешина С.И., директор; Аникинова А.В., заместитель директора по АХР		
9	Отсутствие кнопки вызова для инвалидов.	Приобретение и установка кнопки «Экстренного реагирования».	До 30.12.2022	Никешина С.И., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (80)</b>						
10	Потребители образовательных услуг	Контроль за обеспечением доброжелательности и	1 раз в четверть	Шамбанович М.В., заместитель директора		

	недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	вежливости работников организации посредством анкетирования участников образовательных отношений.		УВР; Боярская С.А., заместитель директора ВР		
11		Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Вежливость, культура, этикет») для сотрудников школы.	Март, октябрь 2022	Шамбанович М.В., заместитель директора УВР; Боярская С.А., заместитель директора ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (83,18)</b>						
12	Недостаточная удовлетворенность участников образовательных отношений условиями оказания услуг	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, для трансляции информации о деятельности образовательной организации	1 раз в четверть	Боярская С.А. заместитель директора ВР, Сазонова Н.А., ответственный за ведение сайта		
13		Проведение дней открытых дверей и мероприятий, направленных на повышение имиджа организации	1 раз в четверть	Боярская С.А. заместитель директора ВР, педагоги школы		